

Ao  
Exmo. Sr. Vereador  
**Elvandro Marciel da Silva**  
Presidente da Câmara Municipal de Muriaé

Senhor Presidente,

A vereadora abaixo assinado, com fundamento no Inciso I do art. 191 c/c com o art. 192 do Regimento Interno desta Casa Legislativa, vêm perante V. Exa., satisfeitas as formalidades regimentais vigentes, solicitar que seja encaminhada a presente **INDICAÇÃO ao Prefeito Municipal Dr. Marcos Guarino de Oliveira e à Secretaria Municipal de Saúde, Luiza Agostini, considerando a competência legislativa, Solicitar o cronograma e o fluxograma completo referente ao processo de marcação de atendimentos nas Unidades Básicas de Saúde (UBSs) do município.**

Considerando que as marcações de consultas e atendimentos nas UBSs do município passaram a ser realizadas por meio da Plataforma Viver, eliminando a necessidade de que os pacientes precisem se dirigir de madrugada às unidades para retirada de fichas;

Considerando, contudo, que muitos cidadãos ainda demonstram dúvidas quanto ao funcionamento desse novo sistema, especialmente em relação ao fluxo de marcação, prazos de agendamento, forma de comunicação com os pacientes e procedimentos em casos de ausência ou remarcação;

Indico à Secretaria Municipal de Saúde que encaminhe a esta Casa Legislativa o cronograma e o fluxograma detalhado do processo de marcação de consultas e atendimentos nas UBSs, contendo as seguintes informações:

1. Como é realizado o agendamento dos atendimentos por meio da Plataforma Viver;
2. Qual o tempo médio de espera entre o pedido de marcação e o atendimento;
3. De que forma os pacientes são informados sobre o dia e horário das consultas;

4. Qual o procedimento adotado em caso de ausência do paciente;
5. Como é feita a remarcação desses atendimentos;
6. E se há priorização de atendimentos por critérios clínicos ou de vulnerabilidade.

Tal solicitação visa garantir transparência e eficiência no processo de marcação de consultas, além de permitir que a população compreenda melhor o funcionamento do sistema, contribuindo para uma gestão mais acessível e humanizada da saúde pública.

CÂMARA MUNICIPAL DE MURIAÉ

Plenário Dr. João Evangelista Bandeira de Mello, 23 de outubro de 2025.



**MUNIQUE HELENA DA CUNHA ALVES**

Vereadora – PSB